**Договор на санаторно- курортное обслуживание с физическим лицом\_\_\_\_\_\_\_**

гор. Горячий Ключ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г.

ЗАО МПБК «ОЧАКОВО», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Главного врача Директора Филиала ЗАО МПБК «ОЧАКОВО» Санаторий «Горный», Караулова А.О., действующего на основании Положения о филиале и доверенности №19 от 01.04.2014г., Лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО-23-01-007549 от 07.08.2014 года, с одной стороны, и Заказчик физическое лицо\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения, паспорт серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Клиент,** с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Термины и определения (глоссарий)**
   1. **Заказчик (далее по тексту Клиент)** – физическое лицо, желающее принять платные медицинские услуги, согласно Курсу санаторно-курортного лечения, а также иные услуги: в том числе медицинские услуги, не включенные в Курс санаторно-курортного лечения, но предусмотренные Прейскурантом. По медицинским показаниям и / или с согласия Клиента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Клиентом дополнительно.
   2. **Исполнитель** – администрация и работники санаторно-курортного комплекса филиала ЗАО МПБК «ОЧАКОВО» САНАТОРИЙ «ГОРНЫЙ».
   3. **Курс санаторно-курортного лечения** – комплексная оздоровительная программа медицинских процедур, разработанная Исполнителем и разрешенная к использованию Лицензией Министерства здравоохранения Российской Федерации . Курс санаторно-курортного лечения включает в себя:

* Проживание в одно или двухместных номерах в жилом здании на территории санаторно-курортного комплекса филиала ЗАО МПБК «ОЧАКОВО» САНАТОРИЙ «ГОРНЫЙ»;
* Питание в соответствии с рекомендациями работников Исполнителя;
* Прохождение комплекса медицинских процедур, включенных в санаторно- курортную программу согласно действующему Прейскуранту;
* Консультации и периодический контроль работниками Исполнителя за физическим состоянием Заказчика и его самочувствием.
  1. **«Конфиденциальная информация»** – информация о состоянии здоровья Клиента, о его самочувствии во время прохождения Курса санаторно-курортного лечения, о методах, способах и методиках, применяемых Исполнителем при оказании Клиенту платных медицинских услуг.
  2. **Прейскурант–** переченьуслуг включенных в Курс санаторно-курортного лечения с указанием их наименования, продолжительности лечения и стоимости, а также иные услуги, в том числе медицинские, не включенные в Курс санаторно-курортного лечения, но оказываемые Исполнителем за плату. Прейскурант утверждается Директором санатория.
  3. **Правила пребывания и предоставления услуг –** разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс правил нахождения Клиента на территории санаторно-курортного комплекса САНАТОРИЙ «ГОРНЫЙ», а также регламентированные формы взаимодействия (взаимоотношений) между Клиентом и работниками Исполнителя, разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс правил действий работников Исполнителя при оказании медицинских услуг, а также иных услуг и формы взаимодействия (взаимоотношений) между работниками Исполнителя и Клиентом.
  4. **Расчетный час -** установленное Исполнителем время для заезда и выезда гостей (**Клиента**). Расчетным часом в филиале ЗАО МПБК «ОЧАКОВО» Санаторий «Горный», является 12:00 часов.
  5. Все **Приложения** к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, содержат сведения и правила, касающиеся взаимоотношений Сторон в рамках настоящего Договора.
  6. В случае отсутствия у Клиента технической либо иной возможности для ознакомления с  **Правилами пребывания и предоставления услуг**  к настоящему Договору опубликованными в сети Интернет, Клиент может ознакомиться с вышеуказанными документами непосредственно у Исполнителя.
  7. Получая услуги филиала ЗАО МПБК «ОЧАКОВО» САНАТОРИЙ «ГОРНЫЙ», Клиент подтверждает, что он ознакомлен со всеми условиями настоящего Договора, включая  **и Правила пребывания и предоставления услуг,** и согласен со всеми положениями, изложенными в настоящем договоре, **Приложениях** к нему и **Правилах пребывания и предоставления услуг**.

1. **Предмет договора** 
   1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту платные медицинские услуги, согласно Прейскуранту, на основании выбранного Клиентом Курса санаторно-курортного лечения, а также иные услуги, а Клиент обязуется произвести оплату оказанных услуг согласно Прейскуранту.
   2. После заключения настоящего Договора Исполнитель производит оформление и выдачу Клиенту санаторно-курортной путевки, либо талона на проживание и питание, которые являются основанием для пребывания Клиента в номере жилого здания санаторно-курортного комплекса Исполнителя и оказания последнему медицинских услуг, согласно Прейскуранту и Курсу санаторно-курортного лечения.
   3. Местом исполнения настоящего Договора является место оказания платных медицинских услуг, а также иных услуг согласно Прейскуранту – собственный санаторно-курортный комплекс Исполнителя и прилегающая территория, расположенные по адресу: Россия, Краснодарский край, город Горячий Ключ, ул. Радищева, 46
2. **Бронирование услуг**
   1. Бронирование Курса санаторно-курортного лечения, а также иные, в том числе медицинские услуги, не включенные в Курс санаторно-курортного лечения, но оказываемые Исполнителем за плату, осуществляется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором, Правилами пребывания и предоставления услуг.
3. **Стоимость услуг и порядок оплаты**
   1. Стоимость выбранного Клиентом Курса санаторно-курортного лечения либо иных услуг, в том числе медицинских услуг определяется **Прейскурантами,** действующими на момент бронирования или оплаты услуг.
   2. Оплатамедицинских услуг, оказываемых Исполнителем, производится на условиях и в порядке, определенных настоящим договором, **Правилами пребывания и предоставления услуг**.
   3. На основании статьи 149 Налогового Кодекса РФ и Постановления Правительства РФ от 20.02.2001г. № 132 «Об утверждении перечня медицинских услуг по диагностике, профилактике и лечению, оказываемых населению, реализацию которых независимо от формы и источника их оплаты не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость» медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, НДС не облагаются.
4. **Права и обязанности сторон**
   1. **Клиент вправе:**
      1. Требовать квалифицированного, качественного, безопасного оказания медицинских услуг на условиях санаторно-курортного лечения, согласно условиям настоящего Договора.
      2. Требовать внимательного, этичного и уважительного отношения работников Исполнителя при оказании медицинских услуг.
      3. Получать достоверную и своевременную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о методах оздоровления и лечения, о результатах проведенного оздоровления и лечения, связанном с ними риске, а также получать рекомендации от специалистов Исполнителя по правильному питанию и образу жизни после проведенного Курса санаторно-курортного лечения.
      4. По согласованию со специалистами Исполнителя, отказаться от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного курса без возврата Исполнителем их стоимости, но с возможностью, при наличии согласия Исполнителя, замены другими процедурами.
      5. Приобретать дополнительные платные услуги, оказываемые Исполнителем и включенные в Прейскурант, если это не препятствует прохождению выбранного Клиентом Курса санаторно-курортного лечения, и не противоречит рекомендациям работников Исполнителя и состоянию здоровья Клиента.
      6. Отказаться от прохождения санаторно-курортного курса, предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 5 дней до даты начала прохождения санаторно-курортного курса. **В этом случае Исполнитель обязан возвратить Клиенту уплаченные им деньги.**
      7. Отказаться от прохождения санаторно-курортного курса, предупредив об этом Исполнителя менее чем за 5 дней до даты начала прохождения санаторно-курортного курса. В этом случае Исполнитель обязан возвратить Клиенту уплаченные им деньги за вычетом неустойки, указанной в п.7.9. и п.7.10 настоящего Договора.
      8. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
   2. **Клиент обязан:**
      1. Исполнять условия настоящего Договора и всех Приложений.
      2. Своевременно, до момента оказания медицинских услуг, проинформировать работников Исполнителя об имеющихся у него хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании медицинских услуг.
      3. Произвести полную оплату Курса санаторно-курортного лечения и оказанных медицинских услуг, не включенных в Курс санаторно-курортного лечения, выбранного Клиентом, но предусмотренных Прейскурантом.
      4. Произвести оплату всех санкций, предусмотренных настоящим Договором (штрафные неустойки, пени, иные убытки).
      5. Внимательно, этично, уважительно относится к работникам Исполнителя, не допускать нарушения условий настоящего Договора, Правил пребывания, Правил оказания медицинских услуг и иных положений.
      6. Надлежащим образом исполнять предписания и требования работников Исполнителя, а, именно:

* рекомендации работников Исполнителя в отношении режима питания в рамках определенного Курса санаторно-курортного лечения;
* требования о времени, порядке и последовательности прохождения медицинских мероприятий и процедур, определенных Курсом санаторно-курортного лечения;
* требования о недопустимости приема алкогольных напитков, наркотических и психотропных средств во время прохождения Курса санаторно-курортного лечения;
* требования о предоставлении информации о состоянии здоровья, наличии заболеваний, образе жизни, режиме питания до начала и во время прохождения Курса санаторно-курортного лечения.
  + 1. Не производить самостоятельного, без согласования с работниками Исполнителя включения или исключения санаторных, курортных, оздоровительных и / или иных медицинских процедур, изменять диету, режим питания, назначенные работниками Исполнителя.
    2. Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего Договора и оказанию медицинских процедур, включенных в Курс санаторно-курортного лечения, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их возникновения.
    3. Хранить личные ценные вещи (деньги, сотовый телефон, драгоценности, иные ценные вещи), а, равно, вещи, не имеющие материальной оценки, но являющиеся ценными для самого Клиента – в сейфе, расположенном на стойке приема и размещения санаторно-курортного комплекса и предоставленного Клиенту для пребывания, а при отсутствии сейфа, самостоятельно обеспечить сохранность личных ценных вещей.
    4. Соблюдать правила санитарии и противопожарной безопасности. Не пользоваться в жилом номере санаторно-курортного комплекса переносными нагревательными / отопительными приборами.
    5. Возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.
  1. **Исполнитель вправе:**
     1. Требовать от Клиента своевременного, до момента оказания медицинских услуг, информирования работников Исполнителя об имеющихся у Клиента хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании медицинских услуг.
     2. Требовать своевременной и полной оплаты за оказанные медицинские услуги, гостиничные и иные услуги.
     3. Требовать соблюдения Клиентом требований и предписаний работников Исполнителя, условий настоящего Договора, Правил пребывания и предоставления услуг, Правил оказания медицинских услуг и иных положений.
     4. В случае наличия медицинских показаний и противопоказаний, самостоятельно включать или исключать в рамках программы санаторно-курортного курса санаторные, курортные, оздоровительные, медицинские процедуры, изменять диету, режим питания, назначенные специалистами Исполнителя без изменения стоимости Услуг по настоящему Договору. ***В случае отмены процедур по медицинским показаниям, замена не предоставляется.***
     5. Требовать уважительного, этичного отношения Клиента к своим работникам.
     6. Оказывать дополнительные платные услуги, не включенные в Курс санаторно-курортного лечения, но предусмотренных Прейскурантом, в случае, если это не препятствует прохождению выбранного Курса санаторно-курортного лечения и не противоречит рекомендациям работников Исполнителя.
     7. Отказать Клиенту в предоставлении медицинских услуг в случае наличия медицинских противопоказаний по состоянию здоровья.
  2. Включить Клиента в список «Persona non grata» (нежелательный гость) в порядке и на основании, предусмотренными Правилами пребывания.
     1. Требовать возмещения причиненных убытков, в том числе компенсации морального вреда.
     2. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
  3. **Обязанности Исполнителя:** 
     1. Не разглашать без разрешения Клиента или его близких родственников сведения о состоянии здоровья Клиента.
     2. Обеспечить Клиента в установленном порядке информацией, необходимой для надлежащего оказания медицинских услуг, в том числе: сведения о разрешениях (лицензии), о месте оказания услуг, о режиме работы Исполнителя, Правилах пребывания и предоставления услуг, Правилах оказания медицинских услуг и иных положениях.
     3. Оказывать квалифицированные, качественные, безопасные медицинские услуги на условиях санаторно-курортного лечения, согласно условиям настоящего Договора.
     4. Осуществлять периодический контроль за состоянием здоровья Клиента во время его нахождения на территории санаторно-курортного комплекса.
     5. Внимательно, этично, уважительно относиться к Клиенту.
     6. Предоставлять достоверную и своевременную информацию о состоянии здоровья Клиента, включая сведения о методах оздоровления и лечения, о результатах проведенного оздоровления и лечения, а также давать рекомендации по правильному питанию и образу жизни после проведенного Курса санаторно-курортного лечения.
     7. Отказать Клиенту в предоставлении медицинских услуг в случае наличия медицинских противопоказаний по состоянию здоровья либо приостановить их исполнение.
     8. Предоставить Клиенту без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
     + вызов скорой помощи;
     + пользование медицинской аптечкой;
     + доставка в номер корреспонденции по ее получении;
     + побудка ко времени, указанному Клиентом;
     + вызов такси для отъезда Клиента;
     + предоставление кипятка – по требованию, одного комплекта посуды и столовых приборов.
     1. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если неизвестно место пребывания лица, имеющего право потребовать забытую вещь, Исполнитель обязан оформить данную вещь согласно установленной процедуре. Исполнитель хранит потерянные ценные вещи в течение 1 календарного года после отправления уведомления Клиента. Если по истечении, указанного срока Клиент не забирает забытую вещь, данная вещь уничтожается специально созданной комиссией.
     2. Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, Правила оказания медицинских услуг, Правила пребывания и предоставления услуг и иных положений.
     3. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Порядок разрешения споров**
   1. Все спорные ситуации, связанные с исполнением условий настоящего Договора любой из сторон, разрешаются в претензионном (досудебном) порядке – путем переговоров, обмена корреспонденцией. Срок ответа стороной на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.
   2. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации стороны не смогут прийти к взаимоприемлемому, удовлетворяющему обе стороны решению, то спор предается на рассмотрение в суд по месту исполнения условий настоящего Договора в порядке, предусмотренным действующем процессуальном законодательством Российской Федерации.
2. **Ответственность сторон. Основания освобождения от ответственности**

Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

* 1. Исполнитель несет ответственность в случае виновного причинения вреда здоровью и жизни Клиента в соответствии с законодательством РФ.
  2. Исполнитель несет ответственность в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора в размере реального ущерба, но не упущенной выгоды.
  3. Исполнитель обязан вернуть Клиенту стоимость не предоставленных по вине Исполнителя Услуг, либо предоставить Клиенту услуги, сопоставимые по стоимости по договоренности сторон.
  4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Клиентом условий настоящего Договора, несоблюдение выбранного им Курса санаторно-курортного лечения, обязательных рекомендаций работников Исполнителя, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.
  5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказанных Услуг, если это вызвано неисполнением Клиентом требований Исполнителя.
  6. В случае нарушения Клиентом внутреннего режима Исполнителя, Правил пребывания и предоставления услуг, норм добрососедства, совершения аморальных поступков и правонарушений, нахождения в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель имеет право досрочно прекратить оказание Услуг по настоящему Договору, выдворить Клиента со своей территории, без возврата оплаченной Клиентом суммы по настоящему Договору.
  7. В случае, если нарушения Клиентом требований, предусмотренных п. 5.2. настоящего Договора повлекли за собой прекращение санаторно-курортного курса клиента, Клиент уплачивает Исполнителю неустойку в размере 10 % от полной стоимости санаторно-курортного курса.
  8. ***В случае отказа Клиента от прохождения санаторно-курортного курса или его переноса на другой срок менее чем за 5 дней до даты начала прохождения санаторно-курортного курса, Клиент оплачивает Исполнителю неустойку в размере 10% от полной стоимости санаторно-курортного курса.***
  9. ***В случае отказа Клиента от прохождения санаторно-курортного курса в день начала прохождения санаторно-курортного курса Клиент оплачивает Исполнителю неустойку в размере 20% от полной стоимости санаторно-курортного курса.***
  10. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования, оснащения, интерьера являющихся собственностью Исполнителя, произошедшую по вине или неосторожности Клиента. В случае наступления ответственности по настоящему пункту Договора, Клиент оплачивает нанесенный ущерб в размере рыночной стоимости, определенном актом, составленным представителями Сторон, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо оплатой иным способом по договоренности сторон.
  11. В случае нарушения Клиентом условий «расчетного часа» при освобождении (выезде) из жилого номера санаторно-курортного комплекса на срок более чем на 30 минут, то время освобождения жилого номера округляется до 1 (одного часа). При этом Клиент обязан уплатить Исполнителю стоимость своего времени пребывания, либо нахождения в жилом номере вещей Клиента, согласно **Правилам пребывания и оказания услуг**, настоящего Договора:
* Не более 6 (шести) часов – почасовая оплата;
* От 6 (шести) до 12 (двенадцати) часов – оплата за ½ (половину) дня проживания;
* От 12 (двенадцати) до 24 (двадцати четырех) часов – оплата за полный день проживания;
* При занятии номера более 24 (двадцати четырех) часов – за каждые последующие сутки.
  1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если данное неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием возникших обстоятельств непреодолимой силы. В случае, если указанные обстоятельства будут длиться на протяжении более 30 (тридцати) календарных дней, то стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, с последующим уведомлением о расторжении другой стороны.

1. **Срок действия настоящего Договора**
   1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение периода выбранного Клиентом Курса санаторно-курортного лечения/Пребывания в Санатории до момента его окончания, а в части исполнения взаиморасчетов – до полного их исполнения.
   2. Датой вступления настоящего договора в силу считается дата, указанная в верхнем правом углу первой страницы настоящего Договора.
2. **Расторжение Договора**
   1. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор:

* по взаимному соглашению сторон;
* по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
  1. До момента расторжения настоящего Договора, стороны должны произвести взаимные расчеты и погасить финансовые обязательства.

1. **Прочие условия**
   1. Стороны пришли к соглашению, что вся корреспонденция, переданная в рамках настоящего Договора посредством факсимильной связи, либо электронной почтой, имеет юридическую силу, до представления оригинала документа. При этом оригинал переданного факсимильной связью документа подлежит направлению стороной-отправителем стороне-адресату не позднее 10 (десяти) календарных дней не считая дня его направления факсимильной связью / электронной почтой.
   2. Все изменения и дополнения настоящего Договора имеют юридическую силу, если они оформлены в форме дополнительного соглашения, составленного в письменном виде и подписанного сторонами настоящего Договора или их уполномоченными представителями.
   3. Права и обязанности сторон, вытекающие из настоящего Договора, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия.
   4. Во всех случаях обстоятельства, являющиеся основанием для ответственности сторон в рамках настоящего Договора, подлежат актированию. Данный акт совместно составляется Исполнителем и Клиентом. В случае, если обстоятельства, изложенные в акте не принимаются Клиентом (не подписывается акт), то данный акт принимается в одностороннем порядке, имеет юридическую силу и подлежит оценке наравне с иными доказательствами.
   5. Во всех случаях применимым правом является право Российской Федерации.
   6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
2. **Адреса и реквизиты Исполнителя:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Со стороны Заказчика** | **Исполнитель стороны Санатория:** | | Ф.И.О \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Год рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись расшифровка | **ЗАО МПБК ОЧАКОВО**  **Получатель**  Филиал ЗАО МПБК ОЧАКОВО «Санаторий «Горный» ИНН 7729101200/КПП 230543001  353 290 Горячий Ключ , ул. Радищева,46  Р/с 40702810830300003278 в Юго-Западном банке Сбербанка РФ БИК 046015602  К/с 30101810600000000602  ОГРН 1027739613791  Директор санатория «Горный»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Караулов А.О. | |
|  |